PROCESO DE CONTRATACIÓN	IPU-INC-041-2023
CONTRATO No.	22300044
TIPO	CONTRATO DE ARRENDAMIENTO
OBJETO	CONTRATAR EL ALQUILER DE LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO, IMPRESORAS Y ESCÁNERES QUE SE UTILIZAN EN LA IMPRENTA NACIONAL DE COLOMBIA, A TRAVÉS DE LA MODALIDAD DE "DISPOSITIVOS COMO SERVICIO O ALQUILER DE EQUIPOS
VALOR	TRES MIL CUATROCIENTOS OCHENTA Y TRES MILLONES SETECIENTOS CINCUENTA MIL PESOS ($3.483.750.000.00) M/CTE incluido IVA y demás costos directos e indirectos
PLAZO	EL PLAZO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO SERÁ DE VEINTICINCO (25) MESES CONTADOS A PARTIR DE LA SUSCRIPCIÓN DEL ACTA DE INICIO, PREVIO CUMPLIMINETO DE LOS REQUISITOS DE PERFECCIONAMIENTO Y EJECUCION DEL CONTRATO.
CONTRATANTE	IMPRENTA NACIONAL DE COLOMBIA
SUPERVISOR DEL CONTRATO	ALEXANDER ROZO PATIÑO
CARGO	JEFE OFICINA DE SISTEMAS E INFORMÁTICA – SUPERVISOR DEL CONTRATO NO. 22300044
CONTRATISTA	TOBE GROUP S.A.S.
REPRESENTANTE LEGAL	HERNAN FELIPE WILSON MARTINEZ C.C. No. 1.019.011.119
NIT DE LA SOCIEDAD	900.189.734-4
DIRECCIÓN Y TELÉFONOS	Carrera 9 No 80-32 Bogotá / asesor@tobegroup.co Tel. 3162680207
FECHA DE SUSCRIPCIÓN DEL CONTRATO	26 de diciembre de 2023
FECHA DE LEGALIZACIÓN Y PERFECCIONAMIENTO	28 de diciembre de 2023
FECHA DE INICIO	29 de diciembre de 2023
FECHA DE FINALIZACIÓN	28 de enero de 2026
ADICIONES*	N/A
PRORROGAS*	N/A
MODIFICACIÓNES	N/A
SUSPENSIONES	N/A
INFORME No.	6 de 25
FECHA DE ACTIVIDADES	Del 01 de julio de 2024 al 31 de julio de 2024

SEGUIMIENTO CONTRACTUAL
1. CUMPLIMIENTO DEL OBJETO: CONTRATAR EL ALQUILER DE LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO, IMPRESORAS Y ESCÁNERES QUE SE UTILIZAN EN LA IMPRENTA NACIONAL DE COLOMBIA, A TRAVÉS DE LA MODALIDAD DE "DISPOSITIVOS COMO SERVICIO O ALQUILER DE EQUIPOS
Tobe Group SAS ha cumplido a cabalidad con el objeto contractual y las obligaciones establecidas en el Contrato de Arrendamiento No. 22300044

1. DESCRIPCIÓN DEL BIEN O SERVICIO

Tobe Group SAS presta el servicio de ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO, IMPRESORAS Y ESCÁNERES QUE SE UTILIZAN EN LA IMPRENTA NACIONAL DE COLOMBIA, A TRAVÉS DE LA MODALIDAD DE "DISPOSITIVOS COMO SERVICIO O ALQUILER DE EQUIPOS, con las siguientes características:

EQUIPOS DE CÓMPUTO								
CANT.	TIPO	RAM	PROCESADOR	VIDEO	RED	MONITOR	DISCO	PUERTOS
10	WS	32 GB	Intel XEON Dodeca-core (12 núcleos)	Aceleradora grafica de 8 GB independiente	1000 RJ45	30"	4 TB SSD	USB, HDMI
10	WS	32 GB	Intel Core i9 11g	8 GB-16 GB	1000 RJ45	30"	4 TB SSD	USB, HDMI
20	WS	16 GB	Intel Core i9 11g	8 GB	1000 RJ45	27"	2 TB SSD	USB, HDMI
100	PC	16 GB	Intel Core i7 11g	N/A	1000 RJ45	24"	1 TB SSD	USB
100	PC	8 GB	Intel Core i7 11g	N/A	1000 RJ45	24"	500 GB SSD	USB

EQUIPOS DE IMPRESION		
CANTIDAD	CARACTERISTICAS	TIPO DE DISPOSITIVO
20	B/N - Carta/Oficio con impresión a doble cara automático	Impresora Láser / Conexión de red RJ45 / PCL-PostScript
1	Color - Carta/Oficio/Tabloide con impresión a doble cara automático	Impresora Láser / Conexión de red RJ45 / PCL-PostScript

1	B/N - Carta/Oficio/Tabloide con impresión a doble cara automático	Impresora Láser / Conexión de red RJ45 / PCL-PostScript
4	Color - Carta/Oficio con impresión a doble cara automático	Impresora Láser / Conexión de red RJ45 / PCL-PostScript

Ficha técnica impresoras B/N y Color - Carta/Oficio

PANTALLA	1- Panel de control y entrada con pantalla táctil
MANEJO DE PAPEL	1- Bandeja de salida superior de 500 hojas 2- Bandeja 1 de entrada ajustable multipropósito de 100 hojas para papel especial 3- Bandeja de entrada 2 ajustable de 500 hojas 4- Bandeja de entrada 3 ajustable de 500 hojas 5- Bandeja de salida trasera de 100 hojas
CONECTIVIDAD	1- Conexión Ethernet LAN 10/100/1000 con IPv4 e IPv6, Servidor de impresión incorporado Gigabit Ethernet para compartir fácilmente mediante la red 2- Puerto USB de alta velocidad y fácil acceso para conexión directa a la impresora (imprimir sin equipo y actualización de firmware)
IMPRESION	1- Dúplex automático para imprimir por ambos lados de la hoja
SISTEMAS OPERATIVOS COMPATIBLES	1- Windows 7 (de 32 y 64 bits); Windows 8 (de 32 y 64 bits); Windows 10 (de 32 y 64 bits); Windows 11 (de 32 y 64 bits); Versiones de Mac OS X

Ficha técnica impresora B/N - Carta/Oficio/Tabloide

PANTALLA	1- Panel de control y entrada con pantalla táctil
MANEJO DE PAPEL	1- Bandeja 1 ajustable multipropósito (capacidad para 100 hojas) 2- Bandejas 2 y bandeja 3 ajustable (capacidad para 500 hojas cada una) 3- Bandeja 4 y 5 ajustable (capacidad para 500 hojas en tamaño tabloide cada una) 4- Alimentador de documentos de 200 páginas con copia electrónica a doble cara, escaneado y detección de recogida múltiple, realizar envíos digitales, envío a las opciones Correo electrónico, Guardar en USB, Guardar en carpetas de red
CONECTIVIDAD	1- Conexión Ethernet LAN 10/100/1000 con IPv4 e IPv6

	2- Puerto USB de fácil acceso, para imprimir y escanear sin equipo y para actualizar el firmware
IMPRESION	1- Dúplex automático para imprimir por ambos lados de la hoja 2- 56 páginas por minuto (ppm) en papel de tamaño A4 y 55 ppm en papel de tamaño Carta
SISTEMAS OPERATIVOS COMPATIBLES	1- Windows 7 (de 32 y 64 bits); Windows 8 (de 32 y 64 bits); Windows 10 (de 32 y 64 bits); Windows 11 (de 32 y 64 bits); Versiones de Mac OS X

Ficha técnica impresora color- Carta/Oficio/Tabloide

PANTALLA	1- Panel de control y entrada con pantalla táctil
MANEJO DE PAPEL	1- Bandeja 1 ajustable multipropósito (capacidad para 100 hojas) 2- Bandejas 2 y bandeja 3 ajustable (capacidad para 500 hojas cada una) 3- Bandeja 4 y 5 ajustable (capacidad para 500 hojas en tamaño tabloide cada una) 4- Alimentador de documentos de 200 páginas con copia electrónica a doble cara, escaneado y detección de recogida múltiple, realizar envíos digitales, envío a las opciones Correo electrónico, Guardar en USB, Guardar en carpetas de red
CONECTIVIDAD	1- Conexión Ethernet LAN 10/100/1000 con IPv4 e IPv6 2- Puerto USB de fácil acceso, para imprimir y escanear sin equipo y para actualizar el firmware
IMPRESION	1 1- Dúplex automático para imprimir por ambos lados de la hoja 2- 56 páginas por minuto (ppm) en papel de tamaño A4 y 55 ppm en papel de tamaño Carta
SISTEMAS OPERATIVOS COMPATIBLES	1- Windows 7 (de 32 y 64 bits); Windows 8 (de 32 y 64 bits); Windows 10 (de 32 y 64 bits); Windows 11 (de 32 y 64 bits); Versiones de Mac OS X

EQUIPOS SCANNER		
CANTIDAD	TIPO	CARACTERISTICAS
10	ESCÁNER	• Escáner de superficie plana con escaneo a doble cara y un alimentador automático de documentos (ADF) de 50 paginas • velocidades de hasta 20 ppm/40 ppm en blanco y negro, gris y color

		• Conectividad estándar USB 2.0 ó 3.0 de alta velocidad • Conectividad LAN RJ45 • Reconocimiento OCR • Formato de archivo de escaneado: PDF, JPEG, PNG, BMP, TIFF, texto (.txt); texto enriquecido (.rtf) y PDF con función de búsqueda

TOPES DE IMPRESIÓN:

Tobe Group SAS ha garantizado los insumos de tóner y papel de cada impresora hasta un tope de 2.500 impresiones mensuales. A partir de este tope la imprenta Nacional suministrará los insumos requeridos de tóner y papel.

DESCRIPCIÓN DE OBLIGACIONES Y/O ACTIVIDADES		
No	**OBLIGACIONES Y/O ACTIVIDADES**	**ACTIVIDAD O GESTIÓN EJECUTADA**
1	Entregar los equipos con las especificaciones técnicas solicitadas	Tobe Group SAS entregó la totalidad de equipos solicitados con las especificaciones técnicas solicitadas en el anexo técnico y el Contrato No. 22300044.
	Brindar los soportes y garantías asociadas al funcionamiento de los equipos	Tobe Group SAS ha prestado oportunamente el servicio de soporte y garantías asociadas al funcionamiento de los equipos.
	Realizar las reparaciones correspondientes a los equipos, según sea la necesidad.	Durante el periodo de ejecución, no se han presentado servicios de reparaciones correspondientes a los equipos, según la necesidad
	Las demás que le sean solicitadas por el supervisor del contrato y guarden relación con el objeto contractual.	Tobe Group SAS ha cumplido con todos los requerimientos solicitados por el supervisor del contrato y guardan relación con el objeto contractual.
	Cumplir con las siguientes condiciones técnicas:	
	Otras Condiciones Técnicas	
	Los Sistemas Operativos para los PCs y Estaciones de Trabajo son suministrados a la Imprenta Nacional de Colombia por lo que el CONTRASTISTA que tiene la licencia de Windows 10 Profesional o superior, las herramientas Ofimática y tiene el demás	Tobe Group SAS realizo la entrega de equipos de cómputo con sistema operativo y licencia de Windows 11 Profesional. Adicionalmente se ha realizado la instalación de las herramientas de ofimática Office 365

	licenciamiento requerido son suministradas por la Imprenta Nacional de Colombia.	y demás programas para el correcto funcionamiento de los equipos.
	El CONTRATISTA debe entregar a la IMPRENTA NACIONAL DE COLOMBIA, un Sistema de administración centralizada de impresión, el cual se deberá instalar en el servidor que para este propósito asigne la entidad.	Tobe Group SAS entregó a la IMPRENTA NACIONAL DE COLOMBIA, un Sistema de administración centralizada de impresión, el cual quedó instalado en el servidor que la INC designó para tal fin.
	En caso de reposiciones de equipos, actualizaciones y renovaciones se requiere que mínimo el 80% de los equipos de cómputo instalados estén sobre la versión de procesadores de 11g (generación) instalados y el 20% restante mínimo sobre 9g (generación) de procesadores.	Tobe Group SAS entregó a la IMPRENTA NACIONAL DE COLOMBIA la totalidad de los equipos de cómputo con procesadores de 11g (generación). Es decir, el 100% de equipos de cómputo se entregaron con procesador 11 generación.
	El CONTRATISTA se obliga con la Imprenta Nacional de Colombia a la prestación del servicio, bajo la modalidad de "Dispositivos como Servicio", cumpliendo con los siguientes aspectos técnicos:	Tobe Group SAS cumplió con todos los aspectos técnicos solicitado por la INC
	EQUIPOS DE CÓMPUTO. IMPRESIÓN y ESCÁNERES:	
	El CONTRATISTA, Entregara los equipos con las especificaciones técnicas solicitadas.	Tobe Group SAS entregó a la IMPRENTA NACIONAL DE COLOMBIA todos los equipos con las especificaciones técnicas solicitadas.
	Instalación física de los equipos en cada una de las dependencias, oficinas, centros de procesamiento o lugar de trabajo	Tobe Group SAS ha realizado la Instalación física de los equipos en cada una de las dependencias, oficinas, centros de procesamiento o lugar de trabajo que designe la INC.
	Para los equipos de cómputo, mouse y teclado en español latinoamericano.	Tobe Group SAS realizó la entrega de la totalidad de equipos de cómputo con mouse y teclado en español latinoamericano
	Configuración e instalación de los sistemas operativos y software ofimáticos que se utilizan en la entidad. Las licencias ofimáticas y demás licenciamiento requerido son suministradas por la INC (Imprenta nacional de Colombia)	Tobe Group SAS realiza la configuración e instalación de los sistemas operativos y software ofimáticos que se utilizan en la entidad. Las licencias ofimáticas y demás licenciamiento requerido son suministradas por la INC.
	El CONTRATISTA, Brinda el soporte técnico correspondiente, en modalidad 8x5. A través del esquema de mesa de ayuda, con	Tobe Group SAS durante el mes de julio de 2024, prestó el servicio de soporte técnico correspondiente, en modalidad 8x5. A través

	disponibilidad y coordinación de los perfiles solicitados y técnicos en mantenimiento de equipos de cómputo.	del esquema de mesa de ayuda, con disponibilidad y coordinación de los perfiles solicitados y técnicos en mantenimiento de equipos de cómputo.
	En caso de fallos en los equipos, realizar las reparaciones o reemplazos necesarios, para que no se vean afectadas las actividades normales en el funcionamiento, producción y comercialización de la entidad.	Tobe Group SAS durante el mes de julio ha realizado y atentado oportunamente los casos de fallos en los equipos, reparaciones y/o reemplazos necesarios, para que no se vean afectadas las actividades normales en el funcionamiento, producción y comercialización de la entidad. Se adjunta informe de servicio de mesa de ayuda durante el mes de julio 2024.

ToBeGroup	**INFORME DE EJCUCICIÓN – CONTRATO DE ARRENDAMIENTO No. 22300044** **Del 01 de julio de 2024 al 31 de julio de 2024**

ESTADO DE IMPLEMENTACIÓN

EQUIPOS	DESCRIPCION	OBSERVACIONES	CANTIDAD SOLICITADA	CANTIDAD ENTREGADA	CANTIDAD EQUIPOS NUEVOS	% ENTREGA	EQUIPOS INSTALADOS
WS - Tipo 1	WorkStation - Memoria RAM de 32 GB, Procesador Intel XEON Dodecacore (12 núcleos, Aceleradora grafica de 8 GB independiente, red RJ45, monitor de 30", Disco duro de 4 TB SSD, puertos USB y HDMI	EQUIPOS CUMPLEN CON TODAS LAS CARACTERISTICAS. Entregan pantallas de 32 pulgadas superiores a las solicitadas. Procesador de 48 núcleos, superior al solicitado. Aceleradora grafica de 16 GB superior a lo solicitado.	10	10	10	100%	10
WS - Tipo 2	WorkStation - Memoria RAM de 32 GB, Procesador Intel Core i9 11g, Tarjeta de video 16 GB , red RJ45 1000, monitor de 30", Disco duro de 4 TB SSD, puertos USB y HDMI	EQUIPOS CUMPLEN CON TODAS LAS CARACTERISTICAS. Entregan pantallas de 32 pulgas superiores a las solicitadas. Procesador de 12g de 24 núcleos, superior a lo solicitado.	10	10	10	100%	10
WS - Tipo 3	WorkStation - Memoria RAM de 16 GB, Procesador Intel Core i9 11g, Tarjeta de video 8 GB , red RJ45 1000, monitor de 27", Disco duro de 2 TB SSD, puertos USB y HDMI	EQUIPOS CUMPLEN CON TODAS LAS CARACTERISTICAS. Procesador de 12g de 24 núcleos, superior a lo solicitado.	20	20	20	100%	10
PC - Tipo 1	PC - Procesador Intel Core i7 11g, RAM 16 GB, Red 1000 RJ45, Monitor de 24", Disco Duro 1 TB SSD, puerto USB	NOTA: EQUIPOS CUMPLEN CON TODAS LAS CARACTERISTICAS. Procesador de 11g de 16 núcleos, solicitado. Entregan adicional cámaras full HD 1080P y parlantes de sonido externos USB. Los Equipos son nuevos	100	100	100	100%	100
PC - Tipo 2	PC - Procesador Intel Core i7 11g, RAM 8 GB, Red 1000 RJ45,	NOTA: EQUIPOS CUMPLEN CON TODAS LAS CARACTERISTICAS. Procesador de	100	100	100	100%	100

	Monitor de 24", Disco Duro 500G SSD, puerto USB	11g de 16 núcleos, lo solicitado, Disco duro SSD de 1000GB superior a lo solicitado y 16GB de RAM superior a lo solicitado, entregan adicional cámaras full HD 1080P y parlantes de sonido externos USB, los Equipos son nuevos y tarjeta aceleradora grafica de 8 GB adicional a lo solicitado.					
IMPRESORAS	B/N - Carta/Oficio con impresión a doble cara automático Impresora Láser / Conexión de red RJ45 / PCLPostScript	IMPRESORAS CUMPLEN CON TODAS LAS CARACTERISTICAS SOLICITADAS. De Marca Xerox Nuevas y Lexmark.	20	20	20	100%	20
IMPRESORAS	Color - Carta/Oficio/Tabloide con impresión a doble cara automático Impresora Láser / Conexión de red RJ45 / PCL-PostScript	IMPRESORAS CUMPLEN CON TODAS LAS CARACTERISTICAS SOLICITADAS. Equipo Nuevo	1	1	1	100%	1
IMPRESORAS	B/N - Carta/Oficio/Tabloide con impresión a doble cara automático Impresora Láser / Conexión de red RJ45 / PCL-PostScript	IMPRESORAS CUMPLEN CON TODAS LAS CARACTERISTICAS SOLICITADAS. Equipo Nuevo	1	1	1	100%	1
IMPRESORAS	Color - Carta/Oficio con impresión a doble cara automático Impresora Láser / Conexión de red RJ45 / PCLPostScript	IMPRESORAS CUMPLEN CON TODAS LAS CARACTERISTICAS SOLICITADAS.	4	4	4	100%	4
ESCANERS	Escáner de superficie plana con escaneo a doble cara y un alimentador automático de documentos (ADF) de 50 páginas, velocidades de hasta 20 ppm/40 ppm en blanco y negro, gris y color, Conectividad estándar USB 2.0 ó 3.0 de alta velocidad, Conectividad LAN RJ45, Reconocimiento OCR , Formato de	ESCANERS CUMPLEN CON TODAS LAS CARACTERISTICAS. Son equipos nuevos de las ultimas referencias de la Marca.	10	10	10	100%	10

	archivo de escaneado: PDF, JPEG, PNG, BMP, TIFF, texto (.txt); texto enriquecido (.rtf) y PDF con función de búsqueda						

EQUIPOS	DESCRIPCION	% INSTALADOS	EQUIPOS EN ALISTAMIENTO	% EQUIPOS EN ALISTAMIENTO	EQUIPOS PENDIENTES ALISTAMIENTO	% EQUIPOS PENDIENTES ALISTAMIENTO	OBSERVACIONES ENTREGA
WS - Tipo 1	WorkStation - Memoria RAM de 32 GB, Procesador Intel XEON Dodecacore (12 núcleos, Aceleradora grafica de 8 GB independiente, red RJ45, monitor de 30", Disco duro de 4 TB SSD, puertos USB y HDMI	100%	0	0%	0	0%	Equipos con sistema Windows 11 profesional preinstalada, según requerimientos. Equipos con procesador de 12g.
WS - Tipo 2	WorkStation - Memoria RAM de 32 GB, Procesador Intel Core i9 11g, Tarjeta de video 16 GB , red RJ45 1000, monitor de 30", Disco duro de 4 TB SSD, puertos USB y HDMI	100%	0	0%	0	0%	Equipos con sistema Windows 11 profesional preinstalada, según requerimientos. Equipos con procesador de 12g
WS - Tipo 3	WorkStation - Memoria RAM de 16 GB, Procesador Intel Core i9 11g, Tarjeta de video 8 GB , red RJ45 1000, monitor de 27", Disco duro de 2 TB SSD, puertos USB y HDMI	100%	0	0%	0	0%	Equipos con sistema Windows 11 profesional preinstalada, según requerimientos. Equipos con procesador de 12g
PC - Tipo 1	PC - Procesador Intel Core i7 11g, RAM 16 GB, Red 1000 RJ45, Monitor de 24", Disco Duro 1 TB SSD, puerto USB	100%	0	0%	0	0%	Equipos con sistema Windows 11 profesional preinstalada, según requerimientos. Equipos con procesador de 12g. Entregan adicional cámaras full HD 1080P y parlantes de sonido externos USB
PC - Tipo 2	PC - Procesador Intel Core i7 11g, RAM 8 GB, Red 1000 RJ45, Monitor de 24", Disco Duro 500G SSD, puerto USB	100%	0	0%	0	0%	Equipos con sistema Windows 11 profesional preinstalada, según requerimientos. Procesador de 11g de 16 núcleos, lo solicitado, Disco duro SSD de 1000GB superior a lo solicitado y 16GB de RAM superior a lo solicitado, entregan adicional cámaras full HD

							1080P y parlantes de sonido externos USB, los Equipos son nuevos y tarjeta aceleradora grafica de 8 GB adicional a lo solicitado.
IMPRESORAS	B/N - Carta/Oficio con impresión a doble cara automático Impresora Láser / Conexión de red RJ45 / PCLPostScript	100%	0	0%	0	0%	Impresoras instaladas y en correcto funcionamiento de acuerdo con las especificaciones técnicas contratadas
IMPRESORAS	Color - Carta/Oficio/Tabloide con impresión a doble cara automático Impresora Láser / Conexión de red RJ45 / PCL-PostScript	100%	0	0%	0	0%	Impresoras instaladas y en correcto funcionamiento de acuerdo con las especificaciones técnicas contratadas
IMPRESORAS	B/N - Carta/Oficio/Tabloide con impresión a doble cara automático Impresora Láser / Conexión de red RJ45 / PCL-PostScript	100%	0	0%	0	0%	Impresoras instaladas y en correcto funcionamiento de acuerdo con las especificaciones técnicas contratadas
IMPRESORAS	Color - Carta/Oficio con impresión a doble cara automático Impresora Láser / Conexión de red RJ45 / PCLPostScript	100%	0	0%	0	0%	Impresoras instaladas y en correcto funcionamiento de acuerdo con las especificaciones técnicas contratadas
ESCANERS	Escáner de superficie plana con escaneo a doble cara y un alimentador automático de documentos (ADF) de 50 paginas, velocidades de hasta 20 ppm/40 ppm en blanco y negro, gris y color, Conectividad estándar USB 2.0 ó 3.0 de alta velocidad, Conectividad LAN RJ45, Reconocimiento OCR , Formato de archivo de escaneado: PDF, JPEG, PNG, BMP, TIFF, texto (.txt); texto enriquecido (.rtf) y PDF con función de búsqueda	100%	0	0%	0	0%	Escaners instalados y en correcto funcionamiento de acuerdo con las especificaciones técnicas contratadas

La instalación de impresoras y escáner se programó posterior a la terminación de instalación de equipos, para evitar reconfiguraciones de quipos que van a quedar en sin usar en la entidad y así optimizar el tiempo de instalación y configuración. Para la instalación se acordó un cronograma. A la fecha, se tienen instalado la totalidad de impresoras y scanner por parte del Contratista.

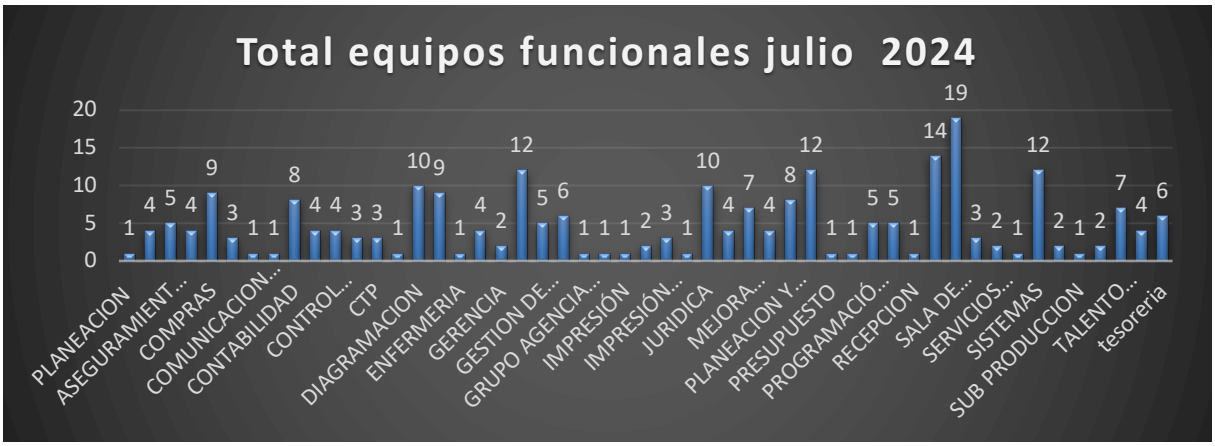
ToBe Group	**INFORME DE EJCUCICIÓN – CONTRATO DE ARRENDAMIENTO No. 22300044** **Del 01 de julio de 2024 al 31 de julio de 2024**

INVENTARIO DE EQUIPOS – RENTING TOBE GROUP SAS

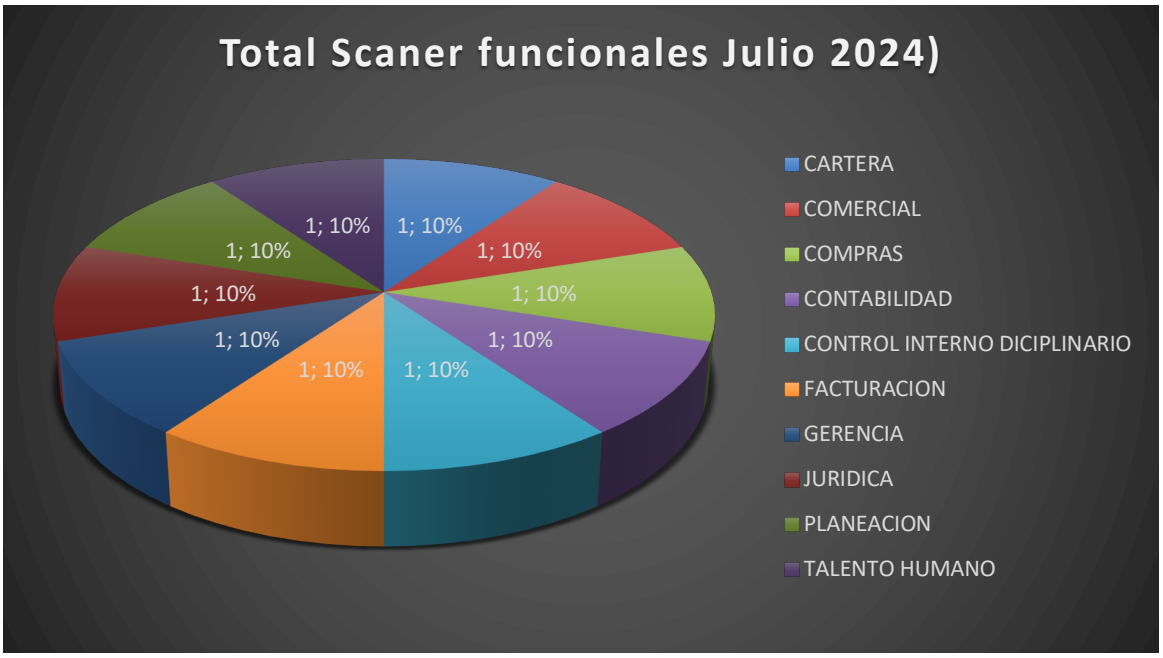
	INVENTARIO DE EQUIPOS RENTING - IMPRENTA DE COLOMBIA							
DEPENDENCIA	PC	WS XEON	WS CORE I9	Impresora B/N	Impresora Color Tabloide	Impresora B/N – Tabloide	Impresora color	Escáner
ALMACEN	4							
ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD	5							
CARTERA	4			1				1
COMPRAS	9			1				1
COMUNICACIONES		1	3					
CONSOLA DE SEGURIDAD	1							
CONTABILIDAD	8			1				1
CONTROL INTERNO DICIPLINARIO	4			1				1
CONTROL INTERNO	4			1				
COSTOS	3			1				
CTP	2		1	1				
DESPACHOS	1			1				
DIAGRAMACIÓN		9	1		1	1		
DIGITACION	9			1				
ENFERMERIA	1							
FACTURACIÓN	5			1				1
GERENCIA	2						1	1
GESTION DE VENTAS - COMERCIAL	17			1				1
GESTION DOCUMENTAL	6			1				
GRUPO AGENCIA CREACION Y DISEÑO	1							
GRUPO DE ASEGURAMIENTO DE CALIDAD	1							
IMPRESIÓN	1							
IMPRESIÓN DIGITAL Y SEGURIDAD	1		2					
IMPRESIÓN DIGITAL	2							

INFRAESTRUCTURA	1							
JURIDICA	10			1				1
MANTENIMIENTO	4			1				
MEJORA CONTINUA	7			1				
PLANEACIÓN	4						1	1
PLANEACION Y PROGRAMACION DE LA PRODUCCION	8			1				
PLANTA	12							
PRESUPUESTO	1							
PRODUCTO TERMINADO	1							
PROGRAMACIÓN DIARIO OFICIAL Y GACETAS	5							
PROMOCION Y DIVULGACION	5						1	
RECEPCIÓN	1							
REVISIÓN Y CORRECCIÓN	14			1				
SALA DE CAPACITACION	5		14					
SALAS VIP	3							
SERVICIOS GESTION DOCUMENTAL	2							
SINDICATO	1						1	
SISTEMAS	3		9					
SUBGERENCIA DE PRODUCCION	3							
SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	2			1				
TALENTO HUMANO	11			1				1
TESORERIA	5			1				
TOTAL EQUIPOS	**200**	**10**	**30**	**20**	**1**	**1**	**4**	**10**

Nota: Se anexa base de datos con la relación actualizada de equipos por dependencia, usuario y ubicación.


Total equipos funcionales julio 2024
20
15
10
5
0
1 4 5 4 9 3 1 1 8 4 4 3 3 1 10 9 1 4 2 12 5 6 1 1 1 2 3 1 10 4 7 4 8 12 1 1 5 5 1 14 19 3 2 1 12 2 1 2 7 4 6
PLANEACION
ASEGURAMIENT...
COMPRAS
COMUNICACION...
CONTABILIDAD
CONTROL...
CTP
DIAGRAMACION
ENFERMERIA
GERENCIA
GESTION DE...
GRUPO AGENCIA...
IMPRESIÓN
IMPRESIÓN...
JURIDICA
MEJORA...
PLANEACION Y...
PRESUPUESTO
PROGRAMACIÓ...
RECEPCION
SALA DE...
SERVICIOS...
SISTEMAS
SUB PRODUCCION
TALENTO...
tesoreria


Total Impresoras Funcionales julio 2024
4% 4% 4% 4% 4% 4% 4% 4% 4% 4% 4% 4% 4% 4% 4% 4% 4% 4% 4% 4% 4% 4% 8% 4%
Cartera
Comercial
Compras
Contabilidad
Control Interno
Control interno diciplinario
correccion
Costos
Despachos
Diagramacion
Digitacion
Facturacion
GERENCIA
Gestion Documental
juridica
Mejora Continua
Planeacion
Programacion de la produccion
Promocion
Sindicato
Sistemas
Ssistemas
sub gerencia administrativa
Talento Humano
Tesoreria

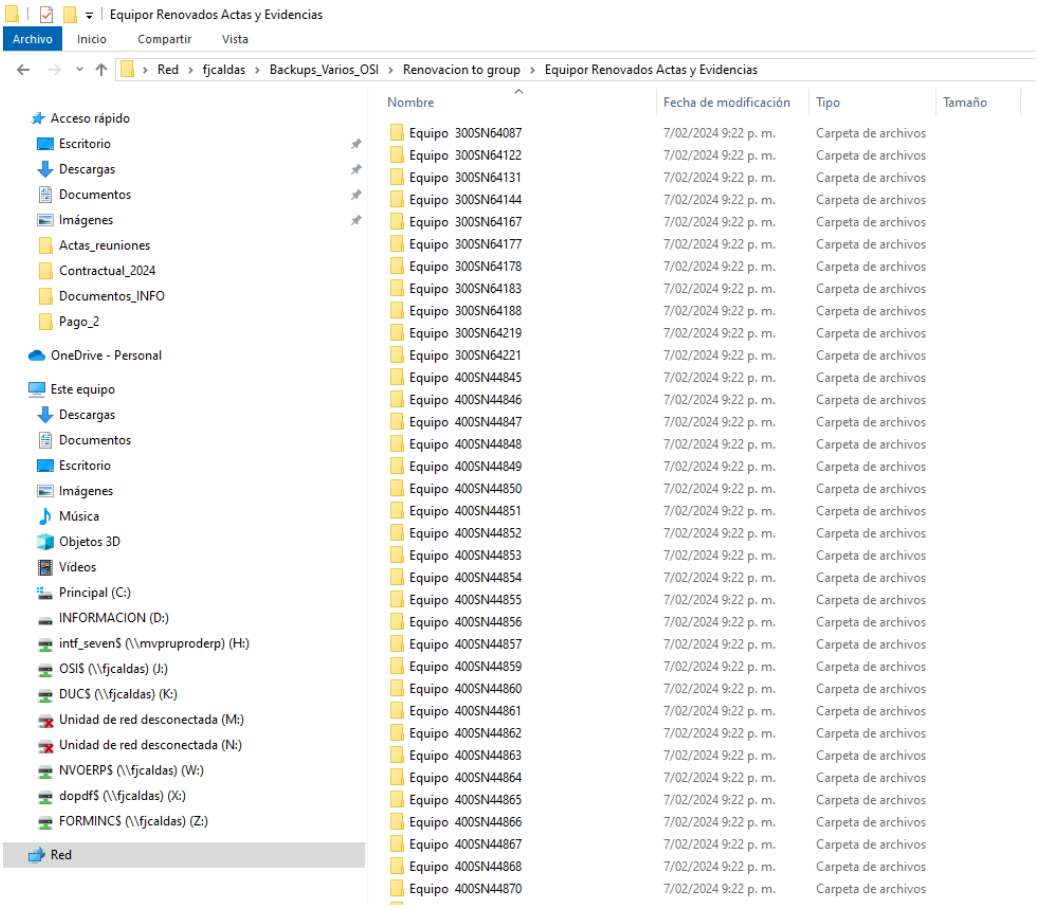


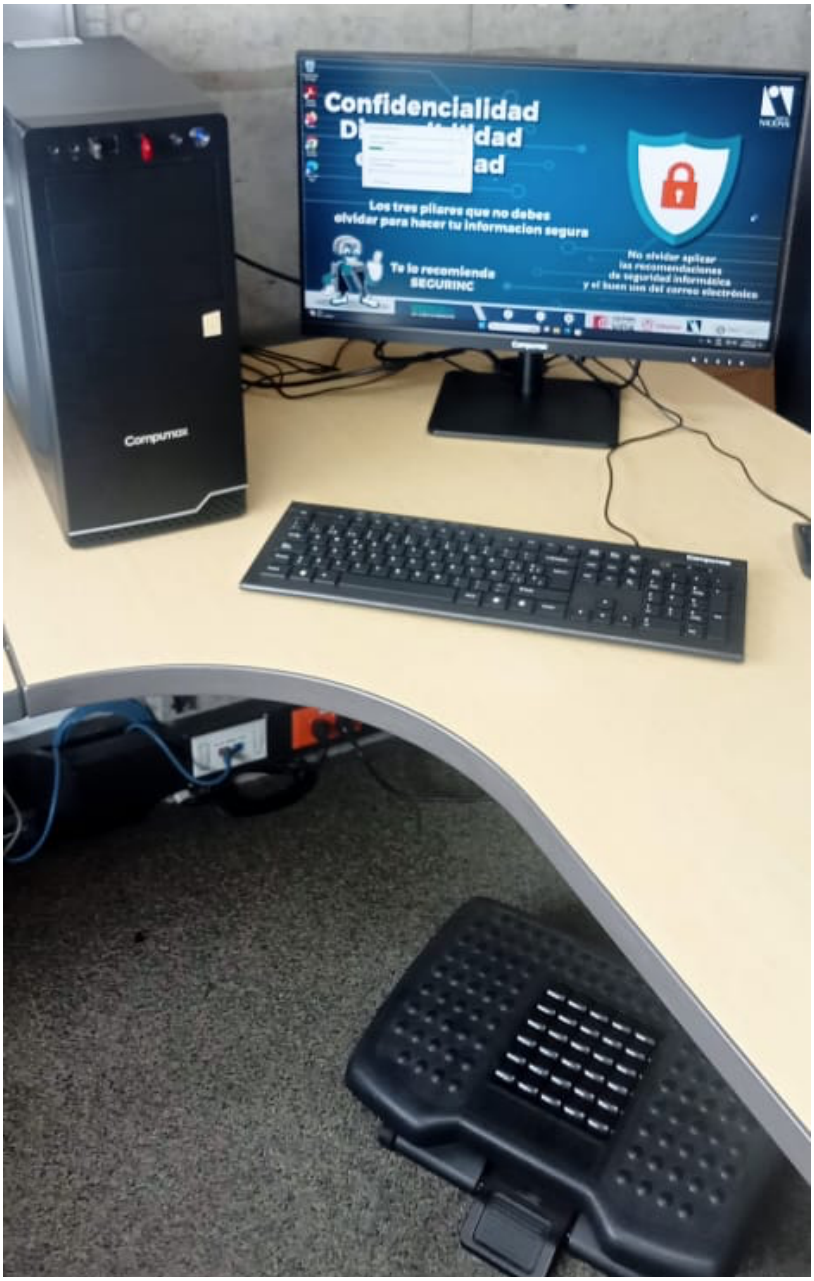
SEGUIMEINTO Y CONTROL DE INSTALACIONES

Para cada equipo instalado se recolecta acta por parte de empresa ToBe Group y registro fotográfico. las actas y registros fotográficos reposan en los servidores de las carpetas compartidas de la entidad.

Adicionalmente, se tiene un repositorio donde se encuentran alojadas las evidencias correspondientes a las instalaciones y puesta en funcionamiento de los Workstations, Computadores, impresoras y scanners. (ruta de actas, matriz principal, evidencias de equipos renovados, impresoras , scaner, administración de papel y tonner). A continuación, la ruta: \\fjcaldas\Backups_Varios_OSI\Renovacion to group

Ejemplo y vistas del directorio de repositorio:


Equipor Renovados Actas y Evidencias
Archivo
Inicio
Compartir
Vista
Red › fjcaldas › Backups_Varios_OSI › Renovacion to group › Equipor Renovados Actas y Evidencias
Acceso rápido
Escritorio
Descargas
Documentos
Imágenes
Actas_reuniones
Contractual_2024
Documentos_INFO
Pago_2
OneDrive - Personal
Este equipo
Descargas
Documentos
Escritorio
Imágenes
Música
Objetos 3D
Vídeos
Principal (C:)
INFORMACION (D:)
intf_seven$ (\\mvpruproderp) (H:)
OSI$ (\\fjcaldas) (J:)
DUC$ (\\fjcaldas) (K:)
Unidad de red desconectada (M:)
Unidad de red desconectada (N:)
NVOERP$ (\\fjcaldas) (W:)
dopdf$ (\\fjcaldas) (X:)
FORMINC$ (\\fjcaldas) (Z:)
Red
Nombre
Fecha de modificación
Tipo
Tamaño
Equipo 300SN64087 7/02/2024 9:22 p. m. Carpeta de archivos
Equipo 300SN64122 7/02/2024 9:22 p. m. Carpeta de archivos
Equipo 300SN64131 7/02/2024 9:22 p. m. Carpeta de archivos
Equipo 300SN64144 7/02/2024 9:22 p. m. Carpeta de archivos
Equipo 300SN64167 7/02/2024 9:22 p. m. Carpeta de archivos
Equipo 300SN64177 7/02/2024 9:22 p. m. Carpeta de archivos
Equipo 300SN64178 7/02/2024 9:22 p. m. Carpeta de archivos
Equipo 300SN64183 7/02/2024 9:22 p. m. Carpeta de archivos
Equipo 300SN64188 7/02/2024 9:22 p. m. Carpeta de archivos
Equipo 300SN64219 7/02/2024 9:22 p. m. Carpeta de archivos
Equipo 300SN64221 7/02/2024 9:22 p. m. Carpeta de archivos
Equipo 400SN44845 7/02/2024 9:22 p. m. Carpeta de archivos
Equipo 400SN44846 7/02/2024 9:22 p. m. Carpeta de archivos
Equipo 400SN44847 7/02/2024 9:22 p. m. Carpeta de archivos
Equipo 400SN44848 7/02/2024 9:22 p. m. Carpeta de archivos
Equipo 400SN44849 7/02/2024 9:22 p. m. Carpeta de archivos
Equipo 400SN44850 7/02/2024 9:22 p. m. Carpeta de archivos
Equipo 400SN44851 7/02/2024 9:22 p. m. Carpeta de archivos
Equipo 400SN44852 7/02/2024 9:22 p. m. Carpeta de archivos
Equipo 400SN44853 7/02/2024 9:22 p. m. Carpeta de archivos
Equipo 400SN44854 7/02/2024 9:22 p. m. Carpeta de archivos
Equipo 400SN44855 7/02/2024 9:22 p. m. Carpeta de archivos
Equipo 400SN44856 7/02/2024 9:22 p. m. Carpeta de archivos
Equipo 400SN44857 7/02/2024 9:22 p. m. Carpeta de archivos
Equipo 400SN44859 7/02/2024 9:22 p. m. Carpeta de archivos
Equipo 400SN44860 7/02/2024 9:22 p. m. Carpeta de archivos
Equipo 400SN44861 7/02/2024 9:22 p. m. Carpeta de archivos
Equipo 400SN44862 7/02/2024 9:22 p. m. Carpeta de archivos
Equipo 400SN44863 7/02/2024 9:22 p. m. Carpeta de archivos
Equipo 400SN44864 7/02/2024 9:22 p. m. Carpeta de archivos
Equipo 400SN44865 7/02/2024 9:22 p. m. Carpeta de archivos
Equipo 400SN44866 7/02/2024 9:22 p. m. Carpeta de archivos
Equipo 400SN44867 7/02/2024 9:22 p. m. Carpeta de archivos
Equipo 400SN44868 7/02/2024 9:22 p. m. Carpeta de archivos
Equipo 400SN44870 7/02/2024 9:22 p. m. Carpeta de archivos


Confidencialidad
Los tres pilares que no debes olvidar para hacer tu informacion segura
Te lo recomienda SEGURINC
No olvidar aplicar las recomendaciones de seguridad informática y el buen uso del correo electrónico
Compumax

Imprenta Nacional de Colombia

REPORTE DE ENTREGA EQUIPO DE COMPUTO

TIC-FO-7
13/02/2019
Vesión 1

Fecha de entrega: Día 19 | Mes 01 | Año 2024

Nombre del Usuario: Victor Manuel Canencio

Dependencia: Control Interno Disciplinario

Tipo de Equipo: PC

N° de Placa: 0069

Serial: 400SN44865

Entregado Por: GERMAN CORTES

DATOS DEL EQUIPO

NOMBRE DE EQUIPO	grpctrlind01
PROCESADOR	Procesador Core I7 11
MEMORIA RAM	16
DISCO DURO	1 TERA
IP	192.168.120.24
MAC	C8-7F-54-C6-CC-11

MARCA - PLACA

MONITOR	COMPUMAX 24	0068
TECLADO	COMPUMAX	0070
MOUSE	COMPUMAX	0071
MICROFONO	NO	NO
PARLANTES	NO	NO
OTROS		

SOFTWARE

SISTEMA OPERATIVO: WINDOWS 11 ENTERPRISE

OFFICE: OFFICE 2021

NAVEGADORES: GOOGLE, EDGE , MOZILLA

ANTIVIRUS: PALOALTO

OTROS: scaner

VERIFICACION EN LA ENTREGA: EQUIPO NUEVO

OBSERVACIONES

NOMBRE Y FIRMA DEL USUARIO

NOMBRE Y FIRMA DEL FUNCIONARIO DE SISTEMAS

Tobe Group SAS ha garantizado los insumos de tóner y papel de cada impresora hasta un tope de 2500 impresiones mensuales. A partir de este tope la imprenta Nacional suministrará los insumos requeridos de tóner y papel. Se están suministrando los insumos (papel y tornes) por parte del contratista. no se han superado los topes de impresión de 2500 impresiones mensuales por impresora.

Tobe Group SAS realizó la configuración y puesta en funcionamiento del sistema de impresión centralizado en el servidor virtual que entregó la imprenta Nacional de Colombia - INC

Estadísticas de Impresión

Análisis general
IMPRENTA_NACIONAL
01/07/2024 00:00:00 hasta 31/07/2024 23:59:59

nddprint

Estadísticas

Total del período

Páginas:	40.441	Hojas:	28.946

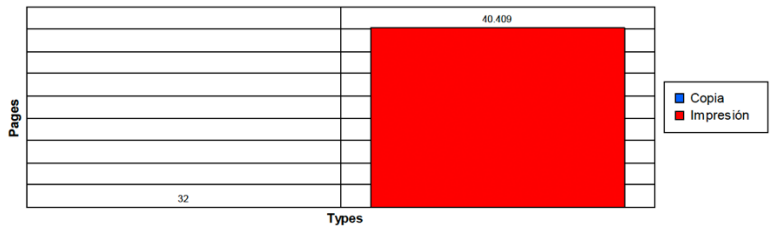
Descripción	Total	Promedio/Páginas
Trabajos de Impresión:	14.589	3
Días:	31	1.305
Impresoras:	24	1.685
Ordenadores:	0	0
Usuarios:	157	258
Valor:	0,00	

Composición

Descripción	Páginas	% Total
Copia/Fax Recibido:	32	0,08
Color:	3.102	7,67
Dúplex:	22.991	56,85
No A4:	40.441	100,00
Fuera del Horario:	3.391	8,39
Local (Paralela, USB...):	0	0,00

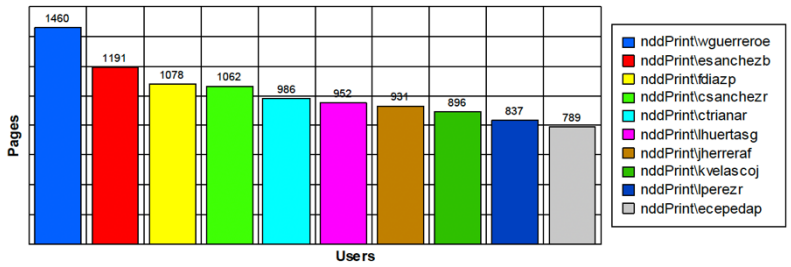
Gráficos

Top Tipos — Los valores presentados abajo representan 100,00% del total de impresión

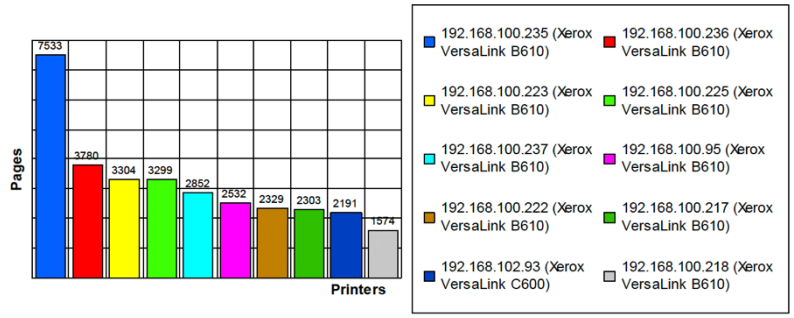


31/07/2024 | 14:07:22 NDD Tech 1 / 4

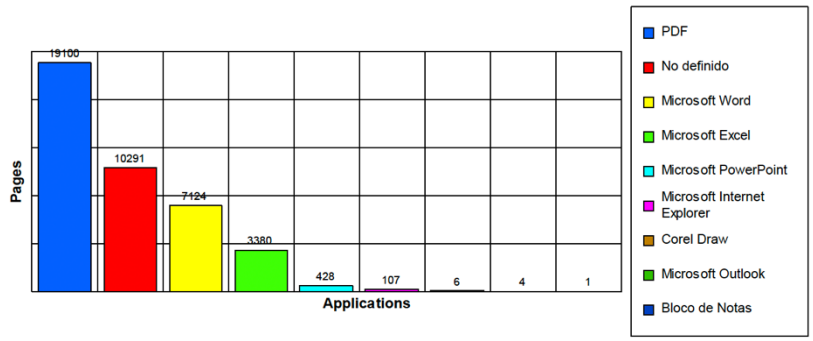
Top Usuarios Los valores presentados abajo representan 25,18% del total de impresión



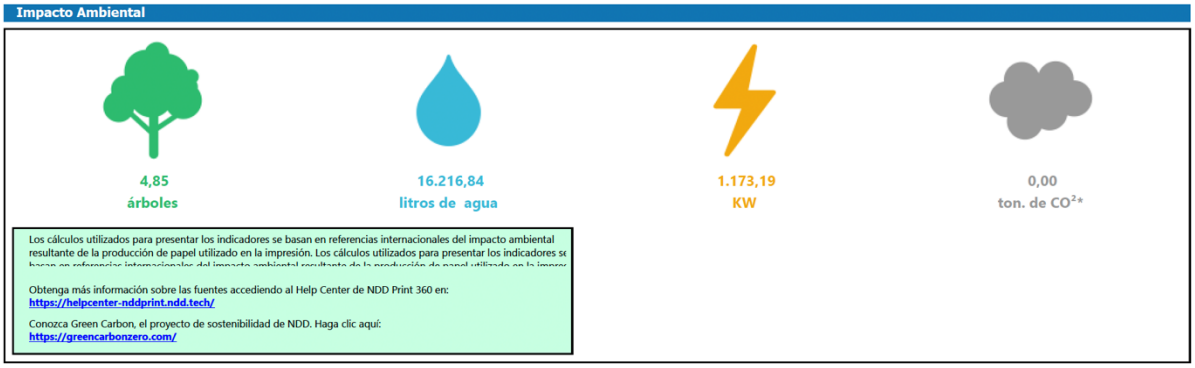
Top Impresoras Los valores presentados abajo representan 78,38% del total de impresión



Top Aplicaciones Los valores presentados abajo representan 100,00% del total de impresión



Top Cuentas Los valores presentados abajo representan 0,00% del total de impresión

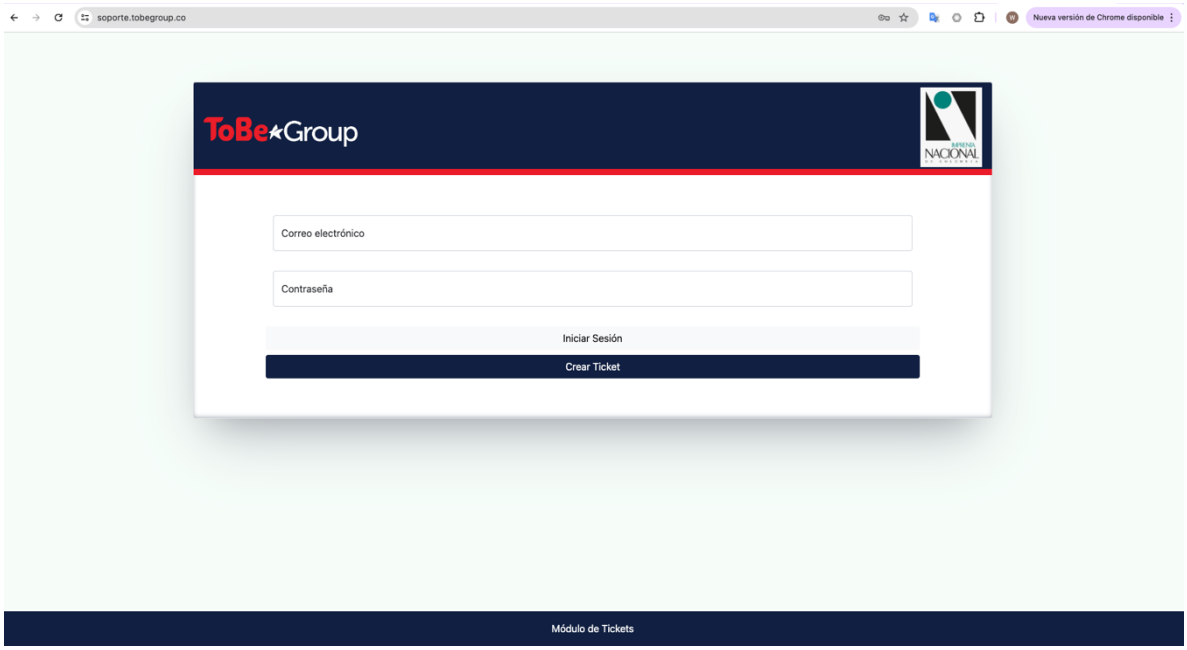


Nota: se adjuntan informes detallados de impresión durante el mes de julio del año 2024.

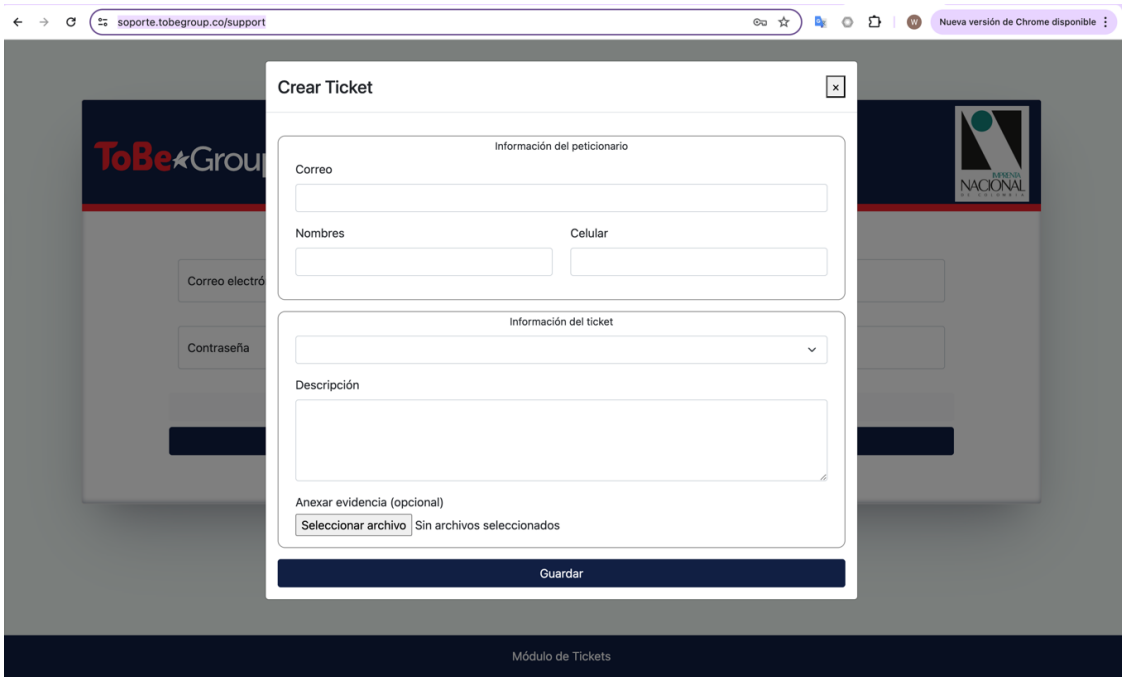
Tobe Group SAS realizó la implementación de una herramienta de mesa de ayuda para atender las solicitudes por parte de la INC.

INGRESO USUARIOS DE LA PLATAFORMA: https://soporte.tobegroup.co

CREDENCIALES: suministradas por el administrador



1. INGRESO PETICIONARIOS PARA RADICAR UN TICKET:
   https://soporte.tobegroup.co/support



CORREO DE CONFIRMACION QUE LLEGA AL PETICIONARIO AL REGISTRAR EL TICKET: soporte@tobegroup.co

Dashboard

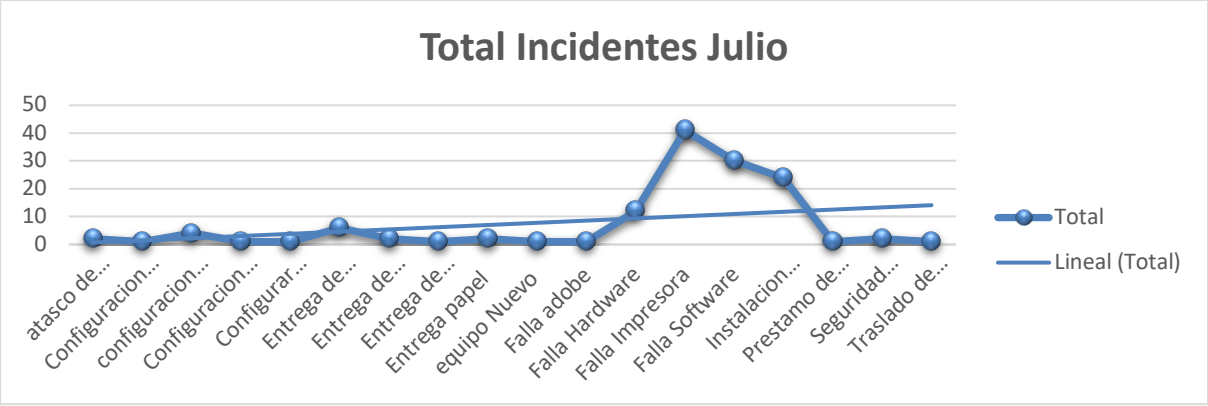
En el Dashboard aparece el resumen del día y horas en la gestión de tickets por los diferentes estados. Haciendo clic en cada uno de estos estados se puede dirigir al detalle de los tickets.

El contratista mediante la mesa de ayuda dispuesta para la atención de casos, atendió y resolvió las solicitudes que se presentaron durante el periodo informado.

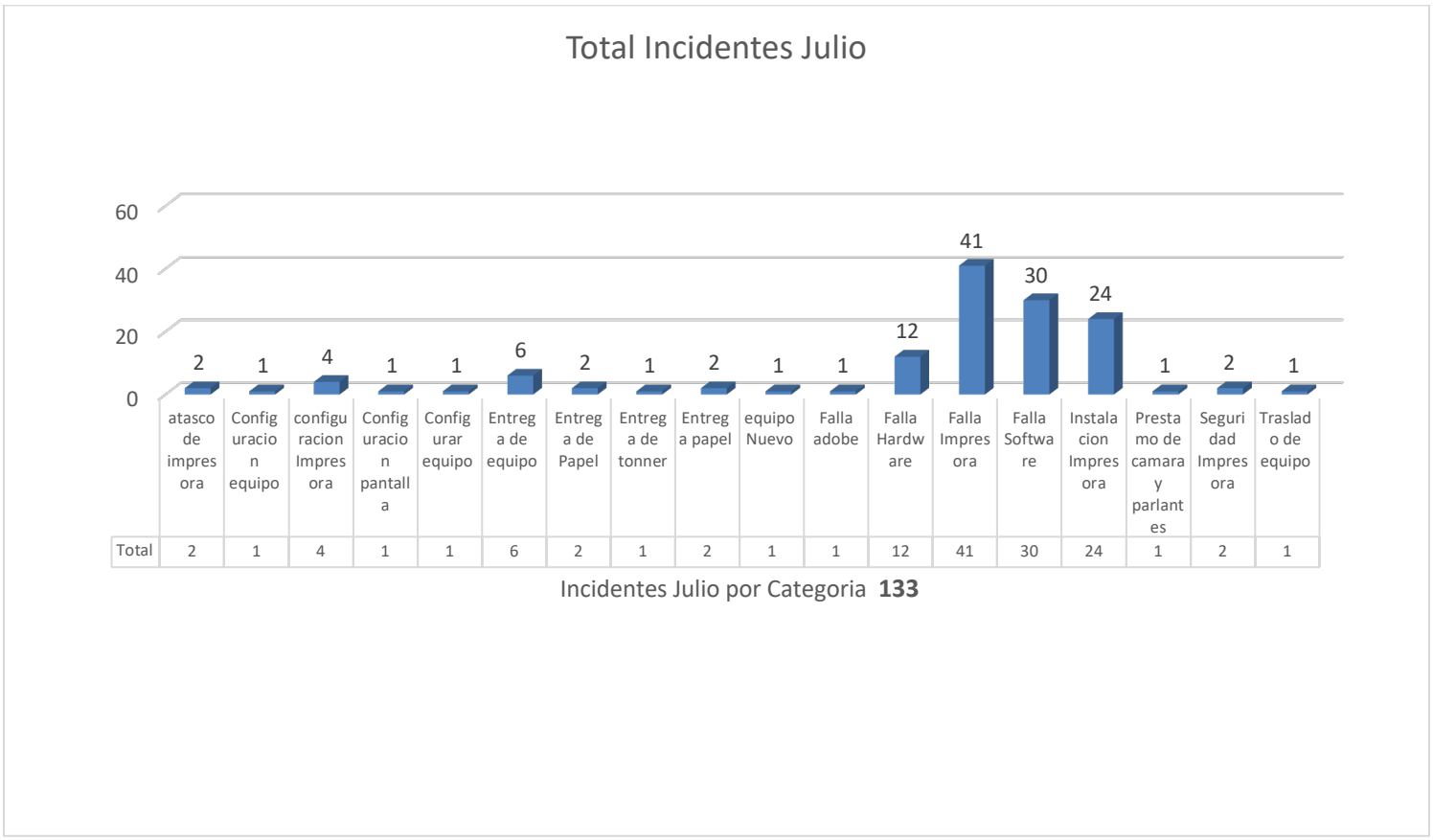
El contratista cumplió con la solución de los casos reportados en la mesa de ayuda en los tiempos establecidos.

Resumen de casos:

Etiquetas de fila	Cuenta de Incidentes
atasco de impresora	2
Configuración equipo	1
configuración Impresora	4
Configuración pantalla	1
Configurar equipo	1
Entrega de equipo	6
Entrega de Papel	2
Entrega de tonner	1
Entrega papel	2
equipo Nuevo	1
Falla adobe	1
Falla Hardware	12
Falla Impresora	41
Falla Software	30
instalación Impresora	24
Préstamo de cámara y parlantes	1
Seguridad Impresora	2
Traslado de equipo	1
Total General	**133**



ToBeGroup	**INFORME DE EJCUCICIÓN – CONTRATO DE ARRENDAMIENTO No. 22300044** **Del 01 de julio de 2024 al 31 de julio de 2024**



Listado detallado de incidentes:

Incidentes	Categoría	Fallo	Solución	fecha
Ivonne Angelica Martinez Torres	Falla Software	usuario y clave para imprimir	Se quita la auditoría de cuentas en la impresora y queda operando bien	2/07/24
Hernobis perez Betancourt	Falla Hardware	Equipo No enciende	Se realiza cambio de cable eléctrico y queda funcionando bien	2/07/24
viviana leon	Entrega de equipo	Entrega de equipo Nuevo	Se realiza la entrega del equipo Nuevo a la colaboradora	2/07/24
Yenny Bermudez	Entrega de equipo	Entrega de equipo Nuevo	Se realiza la entrega del equipo Nuevo a la colaboradora	2/07/24
Jaime Corredor	Instalación Impresora	configuración nueva impresora en el área	Se instala la impresora configurándola por la ip se valida y queda operando bien	3/07/24
Orfelia Lopez	Instalación Impresora	configuración nueva impresora en el área	Se instala la impresora configurándola por la ip se valida y queda operando bien	3/07/24

Gustavo Rojas Orozco	instalación Impresora	configuración nueva impresora en el área	Se instala la impresora configurándola por la ip se valida y queda operando bien	3/07/24
Miguel Angel Molina Clavijo	instalación Impresora	configuración nueva impresora en el área	Se instala la impresora configurándola por la ip se valida y queda operando bien	3/07/24
Rodrigo Armando Porras	instalación Impresora	configuración nueva impresora en el área	Se instala la impresora configurándola por la ip se valida y queda operando bien	3/07/24
Felix antonio Guevara	instalación Impresora	configuración nueva impresora en el área	Se instala la impresora configurándola por la ip se valida y queda operando bien	3/07/24
Cesar Augusto Estupiñan	instalación Impresora	configuración nueva impresora en el área	Se instala la impresora configurándola por la ip se valida y queda operando bien	3/07/24
gustavo ramirez	instalación Impresora	configuración nueva impresora en el área	Se realiza visita al colaborador y se configura la impresora solicitada, se ejecutan pruebas de impresión y queda operando bien	3/07/24
Luz Maria Suarez Nieves	instalación Impresora	configuración nueva impresora en el área	Se realiza visita al colaborador y se configura la impresora solicitada, se ejecutan pruebas de impresión y queda operando bien	4/07/24
John Harold Herrera Fernandez	atasco de impresora	Atasco de papel	Se realiza visita al área se desarma el drump y se desatasca el papel y queda operando bien	4/07/24
Jose Javier Gomez Garcia	atasco de impresora	Atasco de papel	Se realiza visita al área se desarma el drump y se desatasca el papel y queda operando bien	4/07/24
Jacqueline Torres Agudelo	Falla Software	falla outlook	Se reconecta el servidor exchange y queda funcionando bien	4/07/24
Luz Mery Portela	Entrega de equipo	Entrega de equipo Nuevo	Se entrega el equipo Nuevo , se valida su funcionamiento	4/07/24
Gustavo Ramirez	Entrega de equipo	Entrega de equipo Nuevo	Se entrega el equipo Nuevo , se valida su funcionamiento	4/07/24
Gustavo Silva	Falla Software	Outlook sin conexión	se realiza la conexión de los servidores y queda operando bien	4/07/24
Andres Troncoso	Entrega de Papel	Solicitud de papel	Se realiza la entrega de papel	5/07/24
gilberto cortes	Seguridad Impresora	falla usuario y contraseña	Se actualiza el driver de impresión y queda operando bien	5/07/24
Jaime Correa	Falla Software	Falla impresión desde el adobe reader	Se direcciona la impresora correcta y queda operando bien	5/07/24
Laura Nicol Arevalo	Seguridad Impresora	falla usuario y contraseña	Se actualiza el driver de impresión y queda operando bien	5/07/24
Derly Tatiana Herrera	Falla Software	falla de Perfil de windows	Se realiza el perfilamiento de la colaboradora se configuran las aplicaciones queda operando bien.	8/07/24
Michell Gaviria	instalación Impresora	se pierde la conexión en la impresora	Se realiza la configuración de la ip en el equipo de la colaboradora y queda operando bien .	8/07/24
Jairo Correa chapeton	Falla Software	Falla Adobe	se reinstala el sistema operativo	8/07/24
Jackeline correa	Entrega de Papel	Se solicita papel carta	se entregan 8 resmas de Carta	8/07/24
Lilian rocio Montoya	Falla Hardware	Hibernación	SE actualiza el chipset del video y queda operando bien	9/07/24
Gonzalo Parra	instalación Impresora	falla impresora	Se configura un nuevo formato de impresión y queda operando bien	9/07/24
Jose Miguel Guerrero	instalación Impresora	falla impresora	Se configura un nuevo formato de impresión y queda operando bien	9/07/24
JHON FIGUEREDO	instalación Impresora	falla impresora	Se configura un nuevo formato de impresión y queda operando bien	9/07/24
Felipe Lagos	instalación Impresora	falla impresora	Se configura un nuevo formato de impresión y queda operando bien	9/07/24

Carlos Eduardo Sanchez Prieto	instalación Impresora	falla impresora	Se configura un nuevo formato de impresión y queda operando bien	10/07/24
Camila Giraldo Segura	instalación Impresora	falla impresora	Se configura un nuevo formato de impresión y queda operando bien	10/07/24
Maria teresa Añez	instalación Impresora	falla impresora	Se configura un nuevo formato de impresión y queda operando bien	10/07/24
Alvaro Andres Rivera Parra	instalación Impresora	falla impresora	Se configura un nuevo formato de impresión y queda operando bien	10/07/24
Martha Ines Botero Gil	instalación Impresora	falla impresora	Se configura un nuevo formato de impresión y queda operando bien	10/07/24
Nancy Milen Estrada Pinzon	instalación Impresora	falla impresora	Se configura un nuevo formato de impresión y queda operando bien	11/07/24
Juan Andres Barrero Gomez	Falla Software	Falla del office	Se realiza la configuración dela seguridad de office se valida y queda operando bien	11/07/24
Miguel Angel Beerio	Entrega de equipo	Entrega de equipo Nuevo	Se realiza la configuración y la entrega del equipo al colaborador	11/07/24
Lily Montes Rodríguez	Entrega de equipo	Entrega de equipo Nuevo	Se entrega el equipo Nuevo , se valida su funcionamiento	11/07/24
Carolina Triana Rojas	instalación Impresora	falla impresora	Se configura un nuevo formato de impresión y queda operando bien	11/07/24
Frankie Castillo	instalación Impresora	Atasco de papel	Se retira el papel atascado y queda operando bien la impresora	12/07/24
Luis Ariel Rojas Castañeda	instalación Impresora	Atasco de papel	Se retira el papel atascado y queda operando bien la impresora	12/07/24
Francisco Jose Espinosa	instalación Impresora	Atasco de papel	Se retira el papel atascado y queda operando bien la impresora	12/07/24
Jose Miguel Guerrero	Falla Impresora	Impresión clara	Se realiza el cambio de tonner en la impresora	12/07/24
JHON FIGUEREDO	Falla Impresora	Impresión clara	Se realiza el cambio de tonner en la impresora	12/07/24
Felipe Lagos	Falla Impresora	Impresión clara	Se realiza el cambio de tonner en la impresora	12/07/24
cielo bayona	Falla Software	Falla impresión desde el adobe reader	Se realiza la eliminación de la fuente predeterminada que tenía la colaboradora y queda operando bien	12/07/24
Laura Nicol Arevalo	Falla Software	Navegador errores	Se restablece la configuración del navegador en el equipo de la colaboradora y queda operando bien	12/07/24
Jhon Figueredo	Falla Hardware	falla memoria	Se realiza la configuración y se restableció la memoria	16/07/24
Felipe Lagos	Falla Hardware	falla memoria	Se realiza la configuración y se restableció la memoria	16/07/24
Miguel Angel Bernal	Falla Hardware	Equipo No enciende	Se conecta el cable de corriente se valida y queda operando bien	16/07/24
luis camacho	Falla Software	Adobe reader	se realiza reparación del Adobe reader en los equipos	16/07/24
Aide Lopez	Falla Hardware	Hibernación	Se configuran alas opciones de corriente en el equipo y queda operando bien	16/07/24
Ivan Dario Barrios Lobaton	Falla Impresora	Configuración de formato tabloide	se realiza la configuración del formato en el equipo de la colaboradora	17/07/24
Isabel Cristina Fajardo	falla impresora	Configuración de formato tabloide	se realiza la configuración del formato en el equipo de la colaboradora	17/07/24
Alvaro Stevel Casas Cañon	Falla Hardware	corto en board	Se realiza el cambio de la Board del colaborador	17/07/24
Blanca Ruth Sanchez	Falla Software	Falla Outlook	Se realiza la reinstalación del sistema operativo en la maquina con todas sus configuraciones y backup	17/07/24
juan bernal	Falla Software	error de loguin	Se restablece la contraseña de acceso y queda ingresando bien	17/07/24

Juan Galindo	equipo Nuevo	instalación equipo sótano	Se configuran los formatos especiales en la tercer bandeja y queda operando bien	18/07/24
Cielo bernal	falla impresora	Falla Formatos Especiales	Se configuran los formatos especiales en la tercer bandeja y queda operando bien	18/07/24
Frankie Castillo	falla impresora	Falla Formatos Especiales	Se configuran los formatos especiales en la tercer bandeja y queda operando bien	18/07/24
Luis Ariel Rojas Castañeda	falla impresora	Falla Formatos Especiales	Se configuran los formatos especiales en la tercer bandeja y queda operando bien	18/07/24
Francisco Jose Espinosa	falla impresora	Falla Formatos Especiales	Se configuran los formatos especiales en la tercer bandeja y queda operando bien	18/07/24
Carolina Triana Rojas	falla impresora	Falla Formatos Especiales	Se configuran los formatos especiales en la tercer bandeja y queda operando bien	18/07/24
Paula Andrea Guana	falla impresora	Falla Formatos Especiales	Se configuran los formatos especiales en la tercer bandeja y queda operando bien	19/07/24
Luz yaira huertas guerrero	falla impresora	Falla Formatos Especiales	Se configuran los formatos especiales en la tercer bandeja y queda operando bien	19/07/24
Gonzalo parra	falla impresora	Falla Formatos Especiales	Se configuran los formatos especiales en la tercer bandeja y queda operando bien	19/07/24
Laura Nicol Arevalo	falla impresora	Falla Formatos Especiales	Se configuran los formatos especiales en la tercer bandeja y queda operando bien	19/07/24
Laura Arevalo	falla impresora	Falla Formatos Especiales	Se configuran los formatos especiales en la tercer bandeja y queda operando bien	19/07/24
Jose Miguel Guerrero	falla impresora	Falla Formatos Especiales	Se configuran los formatos especiales en la tercer bandeja y queda operando bien	19/07/24
Jhoan Figueredo	falla impresora	Falla Formatos Especiales	Se configuran los formatos especiales en la tercer bandeja y queda operando bien	22/07/24
Felipe Lagos	falla impresora	Falla Formatos Especiales	Se configuran los formatos especiales en la tercer bandeja y queda operando bien	22/07/24
Jorge Enrique Clavijo Diaz	Falla Impresora	Falla Formatos Especiales	Se configuran los formatos especiales en la tercer bandeja y queda operando bien	22/07/24
Claudio Hernan Doncel Contreras	Falla Software	Falla Adobe	Se configura y predetermina el adobe para formatos Pdf	22/07/24
laura solano	falla impresora	Atasco de papel	Se remueve la hoja que estaba taponando la salida de papel y queda operando bien	22/07/24
Esperanza Sanchez Borda	falla impresora	Atasco de papel	Se remueve la hoja que estaba taponando la salida de papel y queda operando bien	22/07/24
Fabian Diaz	falla impresora	Atasco de papel	Se remueve la hoja que estaba taponando la salida de papel y queda operando bien	22/07/24
Stella Patricia Zamora	falla impresora	Atasco de papel	Se remueve la hoja que estaba taponando la salida de papel y queda operando bien	22/07/24
brayan cortes	falla impresora	Falla Adobe	Se configura y predetermina el adobe para formatos Pdf	22/07/24
Jairo Hernan Bolivar Contreras	Configurar equipo	Configurar equipo en sala	Se realiza la configuración de un equipo en la sala de capacitaciones	22/07/24
Liliana Navarro	Préstamo de cámara y parlantes	Préstamo de cámara y parlantes	Se realiza el préstamo de los parlantes y de la cámara en el equipo de Capacitación de la colaboradora	22/07/24
Jairo Correa chapeton	Configuración pantalla	Se realiza el cambio de pantalla	Se realiza el cambio de pantalla en el equipo	23/07/24
Alvaro Jimenez Rivera	Configuración equipo	Fallo de Software	Se realiza configuración de un equipo Nuevo Se realiza configuración de un equipo Nuevo con todas las aplicaciones y el backup de la información	23/07/24
Blanca Ruth Sanchez	configuración Impresora	Se solicita configurar la impresora en Windows 7	Se realiza la instalación del driver global de Xerox en el equipo se realizan páginas de impresión de prueba y queda operando bien .	23/07/24
Mario Patiño	Falla Hardware	el monitor no presenta video	Se realiza el cambio del cable Dysplay port y funciona bien	24/07/24

Andrea Abril	Falla Software	Restaurar Backup de la información	Se realiza la configuración del Backup solicitado por la colaboradora	24/07/24
Erika Paqueta	Traslado de equipo	Se solicita traslado de equipo	Se realiza el traslado del equipo de la colaboradora al Área Asignada	24/07/24
Martha Isabel Arias Espinosa	Configuración Impresora	configuración formato de papel especial	Se configura el formato de papel solicitado	24/07/24
Jacqueline velandia Gaona	Configuración Impresora	configuración formato de papel especial	Se configura el formato de papel solicitado	24/07/24
Nohora Velasquez Salamanca	Configuración Impresora	configuración formato de papel especial	Se configura el formato de papel solicitado	24/07/24
Felix antonio Guevara	Falla Hardware	el Monitor se oscurece	Se realiza la configuración de la carta de color del equipo	24/07/24
Fredy Andrey Gonzalez	Falla Hardware	equipo con hibernación baja	Se configuran los tiempos de hibernación en el equipo	24/07/24
Laura Nicol Arevalo	Entrega papel	Se solicita papel para el área	Se realiza la entrega de papel en el equipo de la colaboradora	24/07/24
Lina Fernanda Saenz Parra	Entrega papel	Se solicita papel para el área	Se realiza la entrega de papel en el equipo de la colaboradora	24/07/24
Maria Marcela Avila	falla impresora	Cambio de formato de impresión	Se realiza el cambio del formato a 13.18 pg y queda imprimiendo bien	25/07/24
Cielo bernal	falla impresora	Cambio de formato de impresión	Se realiza el cambio del formato a 13.18 pg y queda imprimiendo bien	25/07/24
Frankie Castillo	falla impresora	Cambio de formato de impresión	Se realiza el cambio del formato a 13.18 pg y queda imprimiendo bien	25/07/24
Luis Ariel Rojas Castañeda	falla impresora	Cambio de formato de impresión	Se realiza el cambio del formato a 13.18 pg y queda imprimiendo bien	25/07/24
Francisco Jose Espinosa	falla impresora	Cambio de formato de impresión	Se realiza el cambio del formato a 13.18 pg y queda imprimiendo bien	25/07/24
Carolina Triana Rojas	falla impresora	Cambio de formato de impresión	Se realiza el cambio del formato a 13.18 pg y queda imprimiendo bien	25/07/24
Paula Andrea Guana	falla impresora	Cambio de formato de impresión	Se realiza el cambio del formato a 13.18 pg y queda imprimiendo bien	25/07/24
Luz yaira huertas guerrero	falla impresora	Cambio de formato de impresión	Se realiza el cambio del formato a 13.18 pg y queda imprimiendo bien	25/07/24
Maria Esther Betancourt Ladino	Falla Software	instalación del último adobe	Se realiza la instalación del software actualizado a su última versión y queda operando bien	25/07/24
Hernobis perez Betancourt	Falla Software	instalación del último adobe	Se realiza la instalación del software actualizado a su última versión y queda operando bien	25/07/24
Cristina Sanchez Rueda	Falla Software	instalación del último adobe	Se realiza la instalación del software actualizado a su última versión y queda operando bien	26/07/24
Yeison Barrios	Falla Software	instalación del último adobe	Se realiza la instalación del software actualizado a su última versión y queda operando bien	26/07/24
Carlos arturo Gomez Gomez	Falla Software	instalación del último adobe	Se realiza la instalación del software actualizado a su última versión y queda operando bien	26/07/24
Rafael Mosquera Diaz	Falla Software	instalación del último adobe	Se realiza la instalación del software actualizado a su última versión y queda operando bien	26/07/24
Luis Eduardo Camacho Toloza	Falla Software	instalación del último adobe	Se realiza la instalación del software actualizado a su última versión y queda operando bien	26/07/24

Jaime Orlando Corredro Riaño	Falla Software	instalación del último adobe	Se realiza la instalación del software actualizado a su última versión y queda operando bien	26/07/24
Fabian Alberto Jaramillo Alvear	Falla Software	instalación del último adobe	Se realiza la instalación del software actualizado a su última versión y queda operando bien	26/07/24
Danny Andres Santana Ortiz	Falla Software	instalación del último adobe	Se realiza la instalación del software actualizado a su última versión y queda operando bien	26/07/24
Andrea Catalina Abril	Falla Software	instalación del último adobe	Se realiza la instalación del software actualizado a su última versión y queda operando bien	26/07/24
Edier Alejandro Zarate	Falla Software	instalación del último adobe	Se realiza la instalación del software actualizado a su última versión y queda operando bien	26/07/24
John Harold Herrera Fernandez	Falla Software	instalación del último adobe	Se realiza la instalación del software actualizado a su última versión y queda operando bien	26/07/24
Celina Riascos	falla impresora	instalación del último adobe	Se realiza la instalación del software actualizado a su última versión y queda operando bien	26/07/24
Angelica Maria Peña	Entrega de tonner	Se solicita cambio de tonner	Se realiza el cambio de tonner aunque aún no ha llegado a ceros, pero para dar continuidad a las impresiones del área	26/07/24
Jorge Andres Troncoso Parada	falla impresora	Falla Formato	Se realiza la configuración de la impresión del formato solicitado se realizan pruebas y queda operando bien	29/07/24
Luz Maria Suarez Nieves	Falla Software	El software del scanner falla	Se realiza la configuración de la resolución del scanner y se configura a doble cara y queda operando bien	29/07/24
Maria Helena Urbano Arevalo	Falla adobe	El aplicativo se esta quedando bloqueado	Se realiza una reparación en el registro del aplicativo y se repara la instalación al validar queda operando de forma correcta	29/07/24
Gustavo Adolfo Ramirez	Falla software	Configuración de los aplicativos	Se realiza la configuración del aplicativo solicitados	29/07/24
Luz yaira huertas guerrero	falla impresora	Falla Formato	Se realiza la configuración de la impresión del formato solicitado se realizan pruebas y queda operando bien	30/07/24
Jose Gabriel Velandia	Falla Hardware	falla Cámara Web	Se realiza la configuración del Software de cámara se valida y funciona bien	30/07/24
Maria Esther Betancourt Ladino	falla impresora	Falla Formato	Se realiza la configuración de la impresión del formato solicitado se realizan pruebas y queda operando bien	30/07/24
Hernobis perez Betancourt	falla impresora	Falla Formato	Se realiza la configuración de la impresión del formato solicitado se realizan pruebas y queda operando bien	30/07/24
Cristina Sanchez Rueda	falla impresora	Falla Formato	Se realiza la configuración de la impresión del formato solicitado se realizan pruebas y queda operando bien	30/07/24
Javier Fumeque	Falla hardware	teclado desconfigurado	el teclado se cambia de lenguaje regional se valida con el colaborador y queda operando bien	30/07/24
Jhon Jairo Rodriguez	Falla software	falla adobe	se realiza la configuración del formato de adobe	31/07/24
Jorge Alexander Torres	falla impresora	Falla Correo	Se realiza reconexión del servidor y se soluciona la falla	31/07/24

Lina Maria Perez Rojas	falla impresora	Falla Office	Se repara el perfil de office del colaborador y queda funcionando bien	31/07/24
Wendy Josselin Moreno	falla impresora	Falla Office	Se repara el perfil de office del colaborador y queda funcionando bien	31/07/24

Se realiza capacitación personalizada de reinducción a los nuevos equipos tecnológicos a cada usuario al momento de la instalación del equipo.

TOBE GROUP SAS ha cumplido a cabalidad con el objeto contractual y las obligaciones establecidas en el Contrato de Arrendamiento No. 22300044

BALANCE FINANCIERO	
Concepto	**Valor**
Valor Inicial del Contrato	**$3.483.750.000**
Valor Adicionado	**$0**
Valor Total del Contrato	**$3.483.750.000**
Valor Ejecutado por el Tobe Group SAS	**$836.100.000**
Saldo por Ejecutar	**$2.647.650.000**

Cordialmente,

HERNAN FELIPE WILSON MARTINEZ
C.C. No. 1.019.011.119 de Bogotá D.C
Representante Legal